

Allgemeine Geschäftsbedingungen für RSHG

Stand 5. Oktober 2026

Für Reparatur, Installation und Altgeräteentsorgung in Wien und Umgebung. Ergänzend gilt die beigefügte Rücktrittsbelehrung. Das Muster-Widerrufsformular und die gesonderte Erklärung für einen frühen Arbeitsbeginn finden Sie am Ende dieses Dokuments.

1 Anbieter und Geltungsbereich

Vertragspartner ist Rustam Doschlakiev, Einzelunternehmer, tätig unter RSHG - Reparaturservice Haushaltsgeräte, Pasettistraße 9/21, 1200 Wien, Österreich. Kontakt: kundenservice@rshg.at, Telefon +43 690 2009 60 66, Website <https://rshg.at>.

RSHG erbringt Vor-Ort-Dienstleistungen: Reparatur und Installation von Haushaltsgeräten sowie Altgeräteentsorgung. Ein Verkauf von Haushaltsgeräten wird nicht angeboten. Diese AGB gelten für die vereinbarten Dienstleistungsaufträge, wenn sie vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt und wirksam vereinbart wurden. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Die besonderen Verbraucherrechte gelten für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes.

2 Anfrage und Beauftragung

Eine Nachricht über Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder WhatsApp ist zunächst eine Anfrage. Eine automatische Eingangsbestätigung bestätigt nur deren Empfang. Ein kostenpflichtiger Auftrag entsteht erst durch die Einigung über die beauftragte Leistung und deren Preis oder nachvollziehbare Preisberechnung. Die Vereinbarung eines Termins ist verbindlich, wenn beide Seiten sie bestätigen.

Vor der Beauftragung informiert RSHG über Leistungsumfang, Pauschale, mögliche Zusatzkosten und den vereinbarten Leistungszeitpunkt. Verbraucher erhalten die gesetzlich erforderlichen Informationen und Vertragsbestätigungen auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail. Gesetzliche Sonderregeln für von RSHG eingeleitete Telefonate werden eingehalten.

3 Prüfung und Reparatur

RSHG prüft das gemeldete Problem am vereinbarten Einsatzort. Ist eine Reparatur möglich, werden die erforderlichen Arbeiten und gegebenenfalls benötigten Ersatzteile erläutert. Kostenpflichtige Zusatzarbeiten und Ersatzteilbestellungen erfolgen erst nach Zustimmung des Kunden zu Umfang und Kosten. Ergibt sich weiterer Aufwand, wird vor dessen Ausführung eine neue Zustimmung eingeholt.

Ist die Reparatur technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll, teilt RSHG dies mit. Die nachfolgende Kostenregel gilt unabhängig davon, ob eine weitere Reparatur beauftragt wird.

4 Kein Reparaturerfolg und ungeklärter Fehler

Bei einem Totalschaden oder wenn eine Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, berechnet RSHG 139 € für Anfahrt und Begutachtung. Diese Kosten werden vor der Beauftragung mitgeteilt. Findet RSHG den Fehler nicht, zahlt der Kunde für diesen Reparatüreinsatz nichts; auch Anfahrt und Begutachtung werden dann nicht berechnet. Gesetzliche Rechte wegen mangelhafter Leistungen bleiben bestehen.

5 Preise und Zusatzkosten

Alle vereinbarten Preise sind Endpreise in Euro. RSHG nimmt die Kleinunternehmerbefreiung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG in Anspruch; Umsatzsteuer wird daher nicht gesondert ausgewiesen.

Für Reparatüreinsätze gelten folgende derzeitige Konditionen, soweit sie vor Vertragsabschluss vereinbart werden: werktags in Wien zwischen 07:00 und 18:00 Uhr 139 € einschließlich Anfahrt und 60 Minuten Arbeitszeit; abends und am Wochenende 150 € Notdienstpauschale; Wien Umgebung 150 bis 180 € je nach Entfernung. Im Umland wird der konkrete Betrag vorab genannt. Welche Arbeitszeit die Abend-, Wochenend- oder Umlandpauschale enthält, wird ausdrücklich vor der Beauftragung vereinbart.

Zusätzliche Arbeitszeit kostet 70 € pro Stunde. Abrechnungseinheit und voraussichtlicher zusätzlicher Zeitaufwand werden vor Beginn der zusätzlichen Arbeiten vereinbart. Material und Ersatzteile können gesondert berechnet werden, wenn der Kunde deren Preis vorab zugestimmt hat. Die besondere Regel in Abschnitt 4 geht diesen allgemeinen Preisregeln vor.

Für einen vereinbarten Auftrag gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise. Spätere Änderungen der Website-Preisliste ändern diesen Auftrag nicht. Gesetzliche Preisinformationspflichten bleiben bestehen.

6 Kostenvoranschläge und Ersatzteile

Ein Kostenvoranschlag gegenüber Verbrauchern ist verbindlich, sofern er nicht ausdrücklich als unverbindlich bezeichnet wurde. Wird erkennbar, dass vereinbarte Kosten überschritten würden, informiert RSHG den Kunden vor Fortsetzung der betroffenen Arbeiten über den Grund und die Mehrkosten. Weitere kostenpflichtige Arbeiten werden erst nach Zustimmung durchgeführt. Gesetzliche Rechte im Zusammenhang mit Kostenüberschreitungen bleiben bestehen.

Eine gesonderte Vergütung für die Erstellung eines Kostenvoranschlags wird nur verlangt, wenn der Kunde vor dessen Erstellung ausdrücklich auf diese Kosten hingewiesen wurde und zugestimmt hat. Ersatzteile werden nach Freigabe bestellt. Lieferzeiten werden nach dem verfügbaren Kenntnisstand mitgeteilt; ein verbindlich vereinbarter Fertigstellungstermin bleibt verbindlich. Gesetzliche Rücktritts- und Gewährleistungsrechte werden durch eine Bestellung nicht ausgeschlossen.

7 Installation und Altgeräteentsorgung

Bei Installationen werden das Gerät, die erforderlichen Arbeiten, der Zustand der vorhandenen Anschlüsse und der Preis individuell vereinbart. Änderungen an Anschlüssen, Aus- oder Umbauten und zusätzlich benötigtes Material werden nur nach gesonderter Zustimmung zu Umfang und Kosten ausgeführt.

Die Abholung und der Abtransport eines frei zugänglichen, abholbereiten Altgeräts innerhalb Wiens kosten ab 80 €. Der konkrete Endpreis wird vor der Beauftragung vereinbart. Abholbereit bedeutet: Das Gerät ist entleert und für den vereinbarten Abtransport vorbereitet. Ein erforderlicher Ausbau, das sichere Trennen von Anschlüssen, schwierige Transportwege und weitere Geräte werden vorab geklärt und bei Beauftragung gesondert vereinbart. Die Entsorgung erfolgt nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

8 Zugang und Vorbereitung

Der Kunde ermöglicht zum vereinbarten Zeitpunkt den Zugang zum Gerät und nennt bekannte Umstände, die für die sichere Ausführung wichtig sind, beispielsweise beengte Zugänge oder beschädigte Anschlüsse. RSHG erläutert notwendige Vorbereitungen vorab. Arbeiten an elektrischen oder wasserführenden Anschlüssen, die Fachkenntnisse erfordern, müssen Kunden nicht selbst durchführen. Erkennt RSHG eine Gefahr, wird die Arbeit bis zur Klärung unterbrochen und das weitere Vorgehen abgestimmt.

9 Rechnung und Zahlung

Der Kunde erhält eine Rechnung mit den beauftragten Leistungen, verwendeten Ersatzteilen und dem vereinbarten Preis. Die Rechnung ist bei Abschluss des jeweiligen Einsatzes direkt vor Ort zu bezahlen, soweit vorab keine andere Zahlungsvereinbarung getroffen wurde. Die angebotenen Zahlungsmittel werden vor der Beauftragung mitgeteilt. Gesetzliche Rechte, insbesondere bei mangelhaften oder nicht vollständig erbrachten Leistungen, bleiben unberührt.

10 Termine und Änderungen

Ein vereinbarter Termin muss spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Terminbeginn per Telefon unter +43 690 2009 60 66 oder per E-Mail an kundenservice@rshg.at storniert werden. Für einen Ersatztermin stimmen wir uns mit Ihnen ab. Kann RSHG einen Termin nicht einhalten, informieren wir Sie möglichst früh.

Diese 24-Stunden-Regel gilt für vertragliche Terminabsagen und schränkt ein gesetzliches Rücktrittsrecht nicht ein. Diese AGB legen keine pauschale Storno-, Ausfall- oder Leerfahrtgebühr fest. Gesetzliche Ansprüche bei einer schuldhaften Vertragsverletzung bleiben unberührt. Die Ausübung eines gesetzlichen Rücktrittsrechts löst keine Vertragsstrafe aus.

11 Garantie, Gewährleistung und Haftung

RSHG gewährt auf Ersatzteile, die RSHG bei einer Reparatur liefert und einbaut, eine freiwillige Garantie von sechs Monaten ab Abschluss der Reparatur und Übergabe des Geräts. Die Garantie gilt für die auf der Rechnung bezeichneten eingebauten Ersatzteile bei Einsätzen in Österreich. Garantiegeber ist Rustam Doschlakiev, RSHG - Reparaturservice Haushaltsgeräte, Pasettistraße 9/21, 1200 Wien, Österreich.

Die Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler, die sich innerhalb dieser sechs Monate bei bestimmungsgemäßer Verwendung zeigen. Im Garantiefall wird das betroffene Ersatzteil ohne Kosten für den Kunden repariert oder ausgetauscht; erforderliche Arbeiten und Anfahrt zur Behebung dieses Garantiefalls sind eingeschlossen. Nicht erfasst sind normaler Verschleiß sowie Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder äußere

Einwirkungen verursacht wurden. Die Garantie betrifft das eingebaute Ersatzteil und ist keine Garantie für das gesamte Gerät oder andere, nicht reparierte Bauteile.

Zur Inanspruchnahme melden Sie den Fehler unter kundenservice@rshg.at oder +43 690 2009 60 66 und nennen nach Möglichkeit Rechnungsnummer, Einbaudatum und betroffenes Ersatzteil. RSHG stimmt die Prüfung und Behebung mit Ihnen ab. Die Garantiebedingungen werden dem Kunden spätestens bei Abschluss der Reparatur auf Papier oder per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Diese sechsmonatige Garantie besteht zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung. Gesetzliche Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche werden weder ausgeschlossen noch auf sechs Monate verkürzt. Für Reparatur- und Installationsarbeiten gelten insbesondere die einschlägigen Regeln des ABGB und bei Verbrauchergeschäften des KSchG. Für Arbeiten an beweglichen Sachen beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist grundsätzlich zwei Jahre ab Übergabe der Leistung. Gesetzliche Rechte hinsichtlich verwendeter Ersatzteile bleiben unberührt.

Mängel können unter den in Abschnitt 1 angegebenen Kontaktdaten gemeldet werden. RSHG prüft die Beanstandung und erfüllt berechnigte gesetzliche Ansprüche, insbesondere auf Verbesserung oder Austausch und, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, auf Preisminderung oder Vertragsauflösung. Eine zeitnahe Meldung erleichtert die Prüfung; diese Bitte begründet keine zusätzliche Ausschlussfrist. Die Haftung von RSHG wird durch diese AGB nicht eingeschränkt.

12 Datenschutz und anwendbares Recht

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. Informationen zu Zwecken, Empfängern und Betroffenenrechten stehen in der gesonderten Datenschutzerklärung unter <https://rshg.at/datenschutz/>. Die Annahme dieser AGB ist keine Einwilligung in Werbung.

Es gilt österreichisches Recht. Bei Verbrauchern bleiben zwingende Schutzbestimmungen des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthalts anwendbar, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Für die Zuständigkeit der Gerichte gelten die gesetzlichen Regeln; ein ausschließlicher Gerichtsstand Wien wird gegenüber Verbrauchern nicht vereinbart.

Rücktrittsbelehrung

Geltungsbereich

Diese Belehrung gilt für die Vor-Ort-Dienstleistungen von RSHG: Reparatur, Installation und Altgeräteentsorgung. Sie richtet sich an Verbraucher, deren Dienstleistungsvertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wird und für die ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Rücktritt und Widerruf bezeichnen dasselbe Recht. Mit einer unverbindlichen Anfrage über die Website wird noch kein kostenpflichtiger Auftrag erteilt.

Rücktritt bei Dienstleistungsverträgen

Sie können binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Dienstleistungsvertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Vertragsabschlusses wird bei der Berechnung nicht mitgezählt.

So erklären Sie Ihren Rücktritt

Informieren Sie Rustam Doschlakiev, RSHG - Reparaturservice Haushaltsgeräte, Pasettistraße 9/21, 1200 Wien, Österreich, E-Mail kundenservice@rshg.at, Telefon +43 690 2009 60 66 mit einer eindeutigen Erklärung über Ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, zum Beispiel per E-Mail, Brief oder telefonisch. Sie können das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist freiwillig. Für die Einhaltung der Frist genügt es, die Rücktrittserklärung rechtzeitig vor deren Ablauf abzusenden.

Erstattung Ihrer Zahlung

RSHG erstattet erhaltene Zahlungen unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Eingang Ihrer Rücktrittserklärung. Die Erstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, sofern nicht ausdrücklich eine andere kostenfreie Erstattung vereinbart wurde. Eine nach den nachfolgenden gesetzlichen Voraussetzungen geschuldete anteilige Vergütung für bereits erbrachte Dienstleistungen bleibt unberührt.

Dienstleistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist

Verlangen Sie ausdrücklich, dass RSHG vor Ende der Rücktrittsfrist mit einer Dienstleistung beginnt, kann im Fall Ihres späteren Rücktritts ein angemessener anteiliger Betrag für die bis dahin tatsächlich erbrachte Leistung zu zahlen sein. Der Anteil bemisst sich am vereinbarten Gesamtpreis und Umfang; bei einem überhöhten Gesamtpreis ist der Marktwert maßgeblich. Dies setzt insbesondere die ordnungsgemäße Belehrung über Rücktritt und anteilige Zahlung sowie Ihr ausdrückliches Verlangen voraus. Fehlen die gesetzlichen Voraussetzungen, wird ein solcher Betrag nicht berechnet. Die Regel „Fehler nicht gefunden - keine Kosten“ in Abschnitt 4 der AGB bleibt bestehen.

Bei einer entgeltlichen Dienstleistung entfällt das Rücktrittsrecht bei vollständiger Erfüllung, wenn Sie vor dem Beginn ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, den Verlust bei vollständiger Erfüllung zur Kenntnis genommen zu haben. § 18 Abs. 1 Z 1 lit. b FAGG sieht für ausdrücklich angeforderte Reparaturbesuche eine weitere gesetzliche Möglichkeit vor, die ebenfalls eine vorherige ausdrückliche Zustimmung zum Beginn und vollständige Erfüllung voraussetzt. Der Arbeitsbeginn allein lässt das Recht nicht entfallen.

Dringende Reparaturen

Bei dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, zu deren Ausführung Sie RSHG ausdrücklich zu einem Besuch aufgefordert haben, besteht gemäß § 18 Abs. 2 FAGG kein Rücktrittsrecht. Die Ausnahme umfasst ausschließlich die ausdrücklich angeforderten dringenden Arbeiten und die dafür unbedingt erforderlichen Ersatzteile; zusätzliche, nicht ausdrücklich verlangte Leistungen sind davon nicht erfasst. RSHG informiert vor der Beauftragung über eine tatsächlich einschlägige Ausnahme. Eine normale Terminvereinbarung wird nicht pauschal als dringende Reparatur behandelt.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, können Sie dieses Formular verwenden und an RSHG übermitteln. Die Verwendung ist freiwillig.

An: Rustam Doschlakiev, RSHG - Reparaturservice Haushaltsgeräte, Pasettistraße 9/21, 1200 Wien, Österreich, E-Mail kundenservice@rshg.at, Telefon +43 690 2009 60 66

Hiermit widerrufe ich / widerrufen wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung:

Dienstleistung: _____

Vertrag abgeschlossen am: _____

Name des Verbrauchers / der Verbraucher: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift, nur bei Übermittlung auf Papier: _____

Nicht Zutreffendes bitte streichen.

Gesonderte Erklärung zum Arbeitsbeginn

Freiwillige gesonderte Erklärung vor Arbeitsbeginn für einen vereinbarten Dienstleistungsauftrag. Die AGB-Zustimmung oder das Absenden einer unverbindlichen Anfrage ersetzt diese Erklärung nicht. Die Felder und Erklärungen werden gemeinsam mit dem Kunden ausgefüllt; keine Auswahl ist vorgegeben.

Kunde und Anschrift: _____

Auftrag und vereinbarte Leistung: _____

Vertragsdatum und Einsatzdatum: _____

Vereinbarter Endpreis / Preisberechnung: _____

Enthaltene Arbeitszeit / vereinbarte Zusatzkosten: _____

[] Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass RSHG mit der oben beauftragten Dienstleistung vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist beginnt.

[] Ich bestätige, dass ich mein Rücktrittsrecht bei vollständiger Erbringung dieser entgeltlichen Dienstleistung verliere. Bei einem Rücktritt nach dem verlangten Beginn, aber vor vollständiger Erbringung, kann ich nach ordnungsgemäßer Belehrung anteilig für bereits erbrachte Leistungen zahlen müssen.

Ich habe die Informationen über Leistung, Preis, Zahlungsbedingungen und Rücktritt sowie das Muster-Widerrufsformular erhalten.

Name und Datum: _____

Unterschrift oder dokumentierte elektronische Erklärung: _____

Diese Erklärung gilt nur für die bezeichnete Dienstleistung. Sonstige gesetzliche Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte, bleiben unberührt. Dem Kunden eine Kopie der Vereinbarung und der Erklärungen auf Papier oder per E-Mail zur Verfügung stellen.